

Conditions Générales de Vente & Mentions Légales

Dénomination sociale: Chizu SAKAMOTO

Sous les noms de marque: Holofitzen/ Chizu Sakamoto Mentoring

Siège social : 33, avenue Jeanne et Maurice Dolivet -92260 Fontenay-aux-Roses

N° de téléphone: 06.47.20.77.12; Adresse du courrier électronique:

bienvenue@chizusakamoto.com

SIRET: 80257515900024

Conditions générales de vente des produits vendus

sur www.chizusakamoto.com, <https://holofitzen.thrivecart.com/> et <https://chizu-sakamoto.systeme.io/>

Date de dernière mise à jour : 01 janvier 2020

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes faites par Chizu SAKAMOTO (33 ave JM Dolivet – 92260 Fontenay-aux-Roses) de produits d'informations ou de formations dématérialisées ainsi que ses services de coaching.

Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (la TVA affichée et appliquée selon votre pays de résidence sur les bons de commande uniquement), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Chizu SAKAMOTO. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Chizu SAKAMOTO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de Chizu SAKAMOTO jusqu'au paiement complet du prix.

Article 3 – Commandes

Vous pouvez passer commande sur Internet uniquement: www.chizusakamoto.com

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

Chizu SAKAMOTO se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant sur les sites Internet www.chizusakamoto.com, <https://chizu-sakamoto.systeme.io/> et <https://holofitzen.thrivecart.com/> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.
Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.
Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Paypal ou Stripe ou Paiement carte bleue sécurisé.
Le débit de la carte est immédiat (sauf en cas d'abonnement ou de paiement en plusieurs fois) comme la livraison du produit.

Article 6 – Rétractation et Garanties

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits ne s'exerce pas aux contenus numériques non fourni sur un support matériel, ou aux services de coaching dès lors que la première séance a été dispensée. Par la présente vous renoncez donc à ce droit de rétractation. Aucun remboursement ne pourra être effectué pour les programmes impliquant l'intervention physique ou l'expertise à distance de Chizu, dès lors que le premier rendez-vous avec Chizu SAKAMOTO aura été fait car il s'agit d'une prestation de service et non d'un produit numérique. Une fois engagé, vous ne pouvez pas rectifier le paiement ou l'engagement pris. Si vous souhaitez arrêter le coaching avant la fin de la durée de temps déterminée à l'achat, les séances déjà payées ne seront pas remboursées ainsi que les mensualités restantes à payer. Les séances de coaching/suivi sont à consommer dans les 10 mois maximum suivant la date de l'achat.

Article 7 – Responsabilité

En aucun cas les conseils et informations contenus dans les articles, écrits, vidéos, produits numériques et formations ne doivent se substituer aux contrôles, suivis et avis d'un médecin. Les conseils nutritionnels des ouvrages de Chizu SAKAMOTO n'ont qu'un caractère préventif. De plus, la science de la nutrition étant en perpétuelle évolution avec les nouvelles découvertes scientifiques, l'auteur se dégage de toute responsabilité envers les changements qui pourraient avoir lieu avec le temps. Les résultats physiques ou de santé ne sont pas garantis car chaque individu est différent et les résultats peuvent varier d'un individu à un autre. Par soucis d'éthique, Chizu SAKAMOTO ne garantit donc pas un chiffre donné en matière de résultats. La responsabilité de Chizu SAKAMOTO ne saurait être engagée en cas d'implications financières futures. Par ailleurs, Chizu SAKAMOTO ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou de la formation achetée(e). Chacun est responsable de son travail et de toutes ses conséquences sur lui-même. Il n'y a donc aucune garantie de résultats et Chizu SAKAMOTO ne serait être tenue pour responsable en cas de mauvaise pratique de la part de la personne formée. Vous adhérez ainsi à la [Charte éthique et déontologique](#) de Chizu SAKAMOTO. Enfin la responsabilité de Chizu SAKAMOTO ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 8 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, une réclamation pourra être adressée à Chizu SAKAMOTO par courrier électronique à bienvenue@chizusakamoto.com ou téléphone 06.47.20.7712 afin de régler le litige à l'amiable dans le cas contraire, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites www.chizusakamoto.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Chizu SAKAMOTO. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels

ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Chizu SAKAMOTO.

Article 10 – Données personnelles

Chizu SAKAMOTO se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 11 – Archivage des Preuves

Chizu SAKAMOTO archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Chizu SAKAMOTO seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.